

Анализ работы школьной службы медиации ГБОУ СОШ с. Пестровка за 2023-2024 учебный год

В 2023 – 2024 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась с целью реализации восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций для полноценного развития и социализации детей и подростков и в соответствии с целями и задачами.

Основная цель Освоение навыков само- и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних, создание условий успешной социализации несовершеннолетних.

Основные задачи:

- оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ;
- создать группу подростков-медиаторов для работы в школьной службе примирения;
- обучить учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознание ответственности.
- организовать мероприятия по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.
- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их законные представители (родители);
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.
- проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

Деятельность школьной службы медиации строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций школьной службы медиации получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Информация о школьной службе примирения была расположена на школьном сайте «Служба примирения школы».

Для решения поставленных целей и задач в 2023 - 2024 учебном году была проведена следующая работа:

- Создана новая группа медиаторов школьной службы медиации (примирения). Ребята 7 класса 3 октября 2023 года на базе ГБОУ СОШ с. Пестровка участвовали в семинаре для обучения восстановительным практикам.
- Был создан стенд «Школьная служба медиации (примирения)», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и учащихся по работе школьной службы медиации (примирения).
- Индивидуальное и групповое консультирование по вопросам прав ребенка.
- Составлены памятки «Я умею решать конфликты», разработаны конспекты и материалы для родительских собраний.
- Педагогом-психологом были проведены:

- Цикл занятий для учащихся начальной школы «Как научиться дружить» (классные часы для «Для чего нужна дружба»).
- Цикл занятий для учащихся 5 – 7 классов «Способы разрешения конфликтных ситуаций» («Первый раз в пятый класс», «Сможем ли мы жить без ссор», «Конфликт и его решение», «Хорошо и плохо» (интерактивная беседа)
- Цикл занятий для учащихся 8-9 классов «Уроки толерантности», «Учимся строить отношения» (ролевая игра).

Координатор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

В процессе работы школьной службы медиации в 2023 - 2024 учебном году было отработано 14 восстановительных программ (12 медиаций, 3 восстановительных круга «Обидка»). Общее число участников программ (кроме медиаторов): 30 человек.

Обращение в школьную службу примирения (медиации)

от администрации школы	от учителей	личное обращение	родители
1	2	11	0

Если в начале учебного года большее количество обращений по поводу конфликтов между детьми поступало от педагогов, то во второй половине учебного года чаще в службу примирения обращались сами конфликтующие стороны – дети.

Кол-во конфликтных ситуаций, рассмотренных школьной службой примирения (медиации)	14
Из них конфликты между:	
- обучающимися	14
- обучающимися и родителями	0
- обучающимися и педагогами	0
- родителями	0
- родителями и педагогами	0
Отказ конфликтующих сторон (либо одной из них) от процедуры примирения (медиации) в процессе пред-медиации	0
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации положительно (достигнуто примирение сторон)	14
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации отрицательно (не достигнуто примирение сторон)	0
Количество конфликтных ситуаций, в которых разрешение конфликта отложено на определенный срок	0

Используемые формы и технологии воспитательной, профилактической работы и социального сопровождения несовершеннолетних и семей	Беседа, разъяснение, сглаживание, сотрудничество, столкновение сторон, компромисс, наблюдение, консультирование, вовлечений профилактические мероприятия, организация совместных дел.
--	---

Анализируя проведенную за 2023 - 2024 учебный год работу, можно сделать вывод о том, что вся деятельность велась в соответствии с перспективным планом по всем направлениям. В следующем учебном году необходимо продолжить данную работу.

Перспективы работы на 2024-2025 учебный год:

1. Продолжить и систематизировать работу ШСМ, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.
2. Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСМ.
3. Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.
4. Провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев буллинга.
5. Школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ПДН.
6. Транслировать опыт работы через стенд ШСМ, сайт школы.

Информацию подготовил куратор ШСМ _____ Е.А. Бондарева